

# PRAVIDLA PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

**Uživatel může podat stížnost písemně nebo pro zajištění anonymity může využít schránku důvěry, která se nachází u vchodu v přízemí Denního stacionáře ČMELÁČEK z.s., Mjr. Nováka 1455/34, Ostrava Hrabůvka, PSČ 700 30 s písemnou stížností, kterou nemusí podepsat.**

**Uživatel má právo být zastoupen osobou, které nejvíce důvěřuje.**

**O každé stížnosti je proveden zápis.  
Stížnost musí být vyřízena do 30 kalendářních dnů ode dne přijetí.  
Odpověď na anonymní stížnost bude vyvěšena na nástěnce.**

**Pokud si chce uživatel stěžovat na nevyřízení svého požadavku nebo pokud není s vyřízením spokojen(a), může se osobně nebo telefonicky obrátit na:**

**Magistrát města Ostravy, se sídlem Ostrava, Prokešovo náměstí**

**Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, 28. října 117,  
702 18 Ostrava, tel.: 595 622 111**

**Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor kontroly a interního auditu  
Na Poříčím právu 1/376, 128 01 Praha 2  
tel.: 221 921 111, 221 922 426, 221 922 462**

**Kancelář veřejného ochránce práv (ombudsman)  
Brno, Údolní 39,  
tel. 542 542 111**